

平成28年度一般社団法人ライフ・ケア・ひたち事業報告

「できるときに、できることを」を合言葉に、平成元年、育児や介護に困っている方への相互援助活動をスタートしましたが、時代の変遷に伴い、生活全般にわたる援助活動へと変化してきました。今年度全体の活動実績状況をみますと、自主事業の「いこいのひろば」の利用が増加しました。「いこいのひろば」は、開設して5年目を迎え、市民に周知されるようになり、イベントや講座に参加する方や定期的に訪れる方など多くの方々に利用されるようになってきました。

子どもすくすくセンターの指定管理事業につきましては、今年度は、センターの利用者を対象に、ニーズ及び満足度を把握するためにアンケート調査を実施しました。その結果、施設に関しては、大変満足が37.2%、満足が48.5%、普通が8.8%、やや不満が2.2%、大変不満が0%で、スタッフに関しては、大変満足が43%、満足が45.6%、普通が7%、やや不満が0.7%、大変不満が0%という高い評価を得ました。この結果に満足することなく謙虚に受け止め、今後のサービスの充実に活かしていきたいと思えます。備品・設備については、センターがオープンして10年が過ぎ、劣化が見られ修繕が必要な箇所が増えています。会議室と情報コーナーのカーペットを職員の手により張替え、経費節減を図りました。懸案事項となっていた駐車場のゆがみを12月に市に修理をしていただき、利用者の安全確保に努めることができました。

今年度は、日立市が子育て支援の一つとして新たにスタートさせた「産前・産後ママサポート事業」を、当会も参入し、10月から事業開始しました。近くに頼れる親族がいない方や転勤で日立市に住んで間もない方から、利用して本当に助かったと感謝の言葉をいただいております。育児負担の軽減につながる事業となっています。

ファミリー・サポート・センター事業につきましては、利用者のニーズが多様化しており、複雑・困難なケースが増加しています。緊急を要するため、協力会員宅にお子さんを宿泊させて対応したケースもありました。一時預かり「ぼけっと」の利用が増加しました。「ぼけっと」は日曜・祝日も利用できることや個人預かりに比べ安価な料金設定になっているので利用しやすく増加したと思われます。

介護保険事業につきましては、職員を増やし事務局体制の強化を図りました。緊急対応がスムーズにいきサービス向上につながっております。訪問介護の利用者は、要支援認定者が半数を上回っており、1回の利用時間の制限があるため、時間数が減少しました。

以下、平成28年度事業実施状況は次のとおりです。

I 会議

1 総会

期 日	内 容
平成28年6月18日 (通常総会)	報告第1号 平成27年度事業報告について
	報告第2号 平成27年度公益目的支出計画実施報告について
	議案第1号 平成27年度決算について 平成27年度監査報告について
	議案第2号 役員選任について

2 理事会

期 日	内 容
平成28年5月31日 (第1回)	議案第1号 平成27年度事業報告について 議案第2号 平成27年度決算並びに公益目的支出計画実施報告について 平成27年度監査報告について 議案第3号 平成28年度収支予算(案)について 議案第4号 利用規程の一部改正について 議案第5号 役員の選任及び退任について 議案第6号 会員入会承認について
平成28年11月9日 (第2回)	報告第1号 平成28年度上半期事業経過報告について 報告第2号 平成28年度上半期収支状況報告について 議案第7号 新規事業「産前・産後ママサポート事業」について 議案第8号 平成28年度収支補正予算(案)について 議案第9号 登録ヘルパー就業規則の一部変更について 議案第10号 会員入会承認について
平成29年3月10日 (第3回)	議案第11号 平成29年度事業計画(案)について 議案第12号 平成29年度収支予算(案)について 議案第13号 会員入会承認について

3 サブ・リーダー連絡調整会議

期 日	内 容
月1回	<ul style="list-style-type: none"> 各事業について原案検討及び実施報告、反省 各種会合参加報告 事務局連絡 活動状況及び会員異動報告 活動事例紹介

II 会員

1 協力会員 216名(女性 209名 男性 7名) 内両方会員3名を含む

項 目	育児の援助	育児・介護両方の援助	介護の援助	合計	前年度比較
人 数	49	147	20	216	5名増
	196	167			

・年代別

年代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合 計
人数	6	27	44	84	55	216
割合(%)	2.8	12.5	20.4	38.9	25.4	100%

・地区別

地区	北部	本庁	中部1	中部2	南部	合 計
人数	49	78	39	35	15	216

2 利用会員 728名

項目	利用会員	年会費免除会員				合計	前年度比較
		公共団体登録会員	公的支援	困窮等会員	両方会員		
人数	416	276	30	3	3	728	39名増

3 賛助会員

種類	会員数	前年度比較
個人会員	35名	9名減
団体会員	3件	1件増

Ⅲ 事業の概況

1 設立記念事業

- ・ 設立当初の目的に沿って活動しているか確認するとともに、会員が協力し合いボランティア活動をした。

7月4日	事務所周辺の清掃	
8月26日	タオル帽子寄贈	「日立総合病院」へ100個
9月13日	タオルの寄贈	「社会福祉法人ひたち育成会」へ150枚

2 事業別利用状況及び活動状況

(1) 利用者一覧

項目	自主事業						日立市受託事業					介護保険・障害福祉サービス事業					合計	前年度比較		
	高齢者への援助	障害者への援助	一般	ぬくもり			ファミリー・サポート・センター		子どもすくすくセンター	産前・産後ママサポート	介護保険		障害福祉							
				いこいのひろば	一時預かり	お話訪問	育児の部	介護の部			介護プラン作成	居宅介護サービス	居宅介護サービス	同行支援サービス	移動支援サービス					
人数	1	10	9	300	1	6	46	386	288	64	26	1,016	17	64	172	17	8	12	2,443	10人増
				307			674		738		236		37							
	373						1,780					290								

(2) 活動一覧

活動の種類	回数	時間数	割合
自主事業	3,434	5,919.0	14.4%
援助活動	442	1,247.5	
ぬくもりサービス	1,993	3,625.5	
あったかサービス	889	1,046.0	
福祉相談	110	—	
日立市受託事業	6,856	17,918.0	43.4%
子どもすくすくセンター	(継2)に記載のとおり		
ファミリー・サポート・センター	5,751	16,783.5	
育児の部	4,929	15,460.5	
個人預かり	2,712	4,449.5	
一時預かり	2,217	11,011.0	
介護の部	822	1,323.0	
軽度生活援助	1,105	1,134.5	
収益事業	16,662	17,413.0	42.2%
介護保険・障害福祉サービス事業	16,604	17,335.5	
介護保険	15,086	14,919.5	
介護プラン作成	(502)	—	
居宅介護サービス	15,086	14,919.5	
障害福祉サービス	1,518	2,416.0	
居宅介護サービス	625	824.0	
同行援護サービス	554	796.0	
移動支援サービス	339	796.0	
産前・産後ママサポート事業	58	77.5	
合計	26,952	41,250.0	100%
前年度比較	790 減	1,206.5 増	

3 事業別活動内容

(1) 公益に関する事業

① 自主事業 (継続1事業)

- ・ 公的福祉サービス対象外の育児や介護・日常生活全般への支援を必要とする方を対象に、福祉サービスを提供し、地域福祉の向上に貢献した。

活動内容	回数	時間数
1. 援助活動	442	1,247.5
施設内での援助	235	938.0
家事援助	151	200.5
産前産後の世話	37	66.5
病院の付添い・薬取り	19	42.5
2. ぬくもりサービス	1,993	3,625.5
いこいのひろば	1,844	3,472.0
お話訪問	149	153.5
3. あったかサービス	889	1,046.0

4. 福祉相談	110	—
合計	3,434	5,919.0
前年度比較	444 増	916.0 増

② 日立市子どもすくすくセンターの指定管理事業（継続2事業）

- ・ すべての子育て家庭を対象に、親子で気軽に利用できる交流の場の提供、子育てに関する相談、情報提供等の事業を行った。

ア 市指定事業

項目	内容
・ 子育てに関する相談及び援助事業	保育士が随時対応
・ 子育てに関する情報の収集及び提供	お知らせ掲示板の設置
・ 子育てに関する交流支援	ぴよぴよタイム週2回 ・ きら☆りんタイム月1回
・ 子育て関係団体等の育成及び活動支援	6/28・2/8 子育て支援グループ交流会開催

イ 提案事業

項目	内容
・ 運営委員会の設置	7/5・2/21 運営委員会開催
・ フロアサービス担当のボランティアの活用	月曜～金曜、9時～15時
・ すくすくセンターまつり開催	7/30「すくすくセンター祭りだわっしょい！！」 372名参加
・ ぴよぴよタイムの増設	週3回実施(火曜・木曜・金曜)10:30～11:00
・ ころころタイムの開設	月2回実施 13:30～14:00
・ メールによる相談	随時対応
・ 「何でも伝えて箱」の設置	直接意見を言えない利用者のために、情報コーナーに設置。
・ 「利用のしおり」の作成	1,500部印刷
・ 「登録カード」の発行	登録者 5,402家族
・ 育児負担軽減講座	10/3 25名参加 「応急手当救命講習」 10/31 67名参加 「ハロウィンパレード」 12/15 106名参加 「み～んな一緒に楽しみ会」 3/3 115名参加 「ラテン楽器でひなまつり会」
・ 年齢別子育て講座	5/11 48名参加 「0歳児・癒しのベビーマッサージ」 6/26 57名参加 「1～3歳児・家族で遊ぼう」 7/20 24名参加 「3歳児・マミー&キッズ」 11/16 28名参加 「2歳児・マミー&キッズ」 1/25 40名参加 「1歳児・マミー&キッズ」

ウ 開設日数及び利用人数

開設日数	親子交流コーナー		ミーティングルーム	合計人数
	組	人数		
356日	6,954組	16,305人	932人	17,237人
前年度比較 1減	208減	346減	19減	365減

③ ファミリー・サポート・センター事業 （ 継続3事業 ）

- ・ 育児・介護の援助を行いたい人と育児・介護の援助を受けたい人を会員とし、相互援助活動を行った。

ア 育児の部

NO	活動内容	回数	時間数
1	「ぼけっと」での一時預かり	2,217	11,011.0
2	買い物等外出の際の子どもの預かり	748	2,054.5
3	保育施設までの送迎	906	910.0
4	保育施設の保育開始時や保育終了後の子どもの預かり	232	398.0
5	放課後児童クラブ終了後の子どもの預かり	73	110.5
6	冠婚葬祭や他の子どもの学校行事の際の子どもの預かり	5	18.0
7	学校の放課後の子どもの預かり	3	3.5
8	宿泊を伴う預かり	2	28.0
9	病後児の預かり	1	4.5
10	その他(子どもの習い事の場合、保護者の病気時等)	742	922.5
合計		4,929	15,460.5
前年度比較		18 減	1,250.5 増

イ 介護の部

NO	活動内容	回数	時間数
1	部屋の掃除	260	327.0
2	衣類の洗濯	308	633.0
3	話し相手	131	134.5
4	通院・散歩・外出の付き添い	78	153.0
5	薬とり・買い物	16	28.5
6	食事の準備・片付け	20	38.0
7	留守見守り	9	9.0
合計		822	1,323.0
前年度比較		17 減	134.5 増

④ 軽度生活援助事業 （ 継続4事業 ）

- ・ 在宅の高齢者に対し、要介護状態への進行を防止するために、市から依頼された内容を援助した。

NO	活動内容	回数	時間数
1	家屋内の整理、整頓	1,053	1,082.5
2	買い物(食事・食材の確保)	52	52.0
合計		1,105	1,134.5
前年度比較		188 減	213.5 減

(2) 収益事業

① 介護保険・障害福祉サービス事業（他1事業）

- ・ 介護が必要になった高齢者や支援が必要になった障害者(児)に、介護保険法・障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づきサービスを提供した。

ア 介護プラン作成 介護度別利用状況

介護度	事業	要支援1	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
人数	1	3	26	11	11	5	7	64

イ 居宅介護サービス 介護度別利用状況

介護度	事業	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
人数	32	19	33	44	21	12	6	5	172

ウ 障害福祉サービス 居宅介護

年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	合計
人数	1	1	0	7	4	1	3	17

エ 障害福祉サービス 同行援護

年齢	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
人数	0	0	2	0	2	2	2	8

オ 障害福祉サービス 移動支援

年齢	10歳未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	合計
人数	1	1	3	0	6	1	0	12

② 産前・産後ママサポート事業（他2事業）

- ・ 妊娠中または出産後の方で、日中に頼れる親族などがいない方を対象に、自宅に訪問して家事や育児をサポートした。

利用者	利用内容	利用回数	利用時間数
17名	生活支援(掃除、食事作り)	58回	77.5時間

4 広報活動

期日	内容
随時	利用会員・協力会員・賛助会員募集
3回	ライフ・ケア・ひたち広報紙発行(第99号・第100号・第101号) 市内公共施設、病院、交流センター、保育園、幼稚園、民生委員等に配布

5 サブ・リーダーの委嘱

期 日	内 容
4月5日	○サブ・リーダー活動の説明 ① 平成28年度一般社団法人ライフ・ケア・ひたちの事業について <ul style="list-style-type: none"> ・ 委託事業(子育て支援施設指定管理事業、ファミリー・サポート・センター事業、軽度生活援助事業) ・ 自主事業(公的サービスで対応しきれない日常生活への支援・ぬくもりサービス・あったかサービス) ・ 介護保険・障害福祉サービス事業 ② サブ・リーダーの活動内容と活動報告についての説明

6 研修会

(1) 新会員基礎研修会

期 日	内 容	指 導	受講者
9月6日	設立までの経緯と現在まで (一社)ライフ・ケア・ひたちとは	会長 副会長 事務局長 生活サポート担当職員	2名
9月8日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 組織と事業内容 ・ 活動のしくみ 		1名
1月19日	活動するにあたって 事務諸手続きについて		5名
随時実施	体験研修		

(2) 会員研修会

期 日	内 容	講 師	場 所	受講者
6月18日	研修会 「上手な病院のかかり方と血管の病気」	日立総合病院副院長 渡辺 泰徳	市民会館	95名
9月23日	研修会 「常備菜で作るスピードクッキング」	調理師 奈良 梅子	女性センター	25名
10月12日・13日	研修会 「救命救急法」	日立消防署員	日立消防署	32名
11月5日	研修会 「大人の病気・子どもの病気」	佐藤医院院長 佐藤 美智子	シビックセンター	42名
1月26日	「活動事例発表」 「あたたかいハーモニーで中高年の青春時代を唄う」	協力会員3名 アルペジオ	市民会館	73名
3月31日	ヘルパー研修会 「介護現場のヒヤリハット」	ニチイ学館職員	市民会館	32名

(3) 交流会

期 日	内 容	場 所	参加者
7月2日	ファミリー・サポート交流会 「動物とのふれあい&スタンプラリー」	かみね動物園	55名

(4) 地区別部会

期 日	内 容	場 所	参加者
6月18日	地区別懇談会	女性センター	65名
11月16日	ほっと・ティタイム① 「ハンドマッサージと懇談会」	女性センター	28名
11月21日	ほっと・ティタイム② 「ハンドマッサージと懇談会」	中小路交流センター 日高交流センター	36名

7 関係機関との連携等

(1) 行政関係

区 分	委 員 名	期 日	場 所
日立市 介護保険課	日立市介護サービス事業者懇談会	5月24日他1回	ゆうゆう十王Jホール
日立市 女性青少年課	男女共同参画をすすめるつどい実行委員会	5月27日他5回	シビックセンター
日立市 都市政策課	日立市交通バリアフリー連絡協議会	8月2日	消防署
日立市 子ども福祉課	日立市子ども・子育て会議委員	8月26日他1回	保健センター
日立市 社会福祉課	日立市地域福祉計画推進委員会	9月12日他1回	市役所
日立市 生涯学習課	日立市社会教育委員会	9月21日他1回	消防署他
日立市 高齢福祉課	日立市高齢者権利擁護推進協議会	10月19日他1回	保健センター

(2) その他の団体

委 員 名	期 日	場 所
番組審査委員	4月26日他3回	よって家fm
社会医療法人愛宣会評議員	5月21日他1回	ひたち医療センター
日立市社会福祉協議会評議員	5月30日他3回	福祉プラザ
日立市介護相談員派遣事業事業者懇談会	7月1日他2回	福祉プラザ
日立総合病院地域医療支援病院運営委員会	8月26日他2回	日立総合病院

(3) 視察来所

期 日	訪 問 者	人 数
5月19日	茨城キリスト教大学看護学部学生	5名
9月11日	ひたちメディア探検少年団	9名